



التغذية الراجعة لاستبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة 2025م

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الأول غير العادي والمنعقد يوم الثلاثاء 2025/12/30م على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة وخرج بالتوصيات التالية :

- 1 إرسال رابط الاستبيان إلى المستفيدين وأصحاب العلاقة عبر وسائل التواصل الأخرى وعدم الاكتفاء بالموقع الإلكتروني .
- 2 تنويع أسئلة نماذج الاستبيان للوصول للحصول على أكبر عدد من النتائج وقياس أثرها .
- 3 سرعة الرد على الاسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المشاركين في الاستبيان .
- 4 تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المشاركين .
- 5 التواصل الهاتفي من قبل الباحثين الاجتماعيين مع المستفيدين الذين لا يجيدون القراءة والكتابة أو استخدام التقنية.

رئيس مجلس إدارة الجمعية
ذيب بن غنيم الهاجري